



Yunnan Technology and Business University

云南工商学院

本科教学工作合格评估知识手册

教学评估与建设中心

二〇二二年八月

前 言

本科教学工作合格评估是对我校办学基本条件、教学基本管理、教学基本任务、师生员工精神风貌及其它各项工作的一次全面检阅和全方位评价，评估结果将对学校的改革和发展产生重大影响。这次评估是“国检”，对我校来说，既是改革发展中的一次重要机遇，也是一次严峻的挑战。全面了解评估，出色完成评建工作，确保顺利通过合格评估既是我们共同奋斗的目标，也是全校师生员工共同应尽的责任。

自开展评建工作以来，学校认真贯彻落实“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的方针，进一步强化教学工作的中心地位，进一步加大教学条件的改善力度，进一步规范教学管理，完善教学质量监控体系，稳步、扎实、有效地推进各项工作，取得了一定的成绩。为广泛宣传评建工作的重大意义，普及本科教学工作合格评估的基本知识，了解我国教育尤其是高等教育的相关政策、方针、理念，熟悉我校的校情校况，评建办编印了《云南工商学院本科教学工作合格评估知识手册（教工版）》之一、之二，要求各部门各单位组织全体教职员工认真学习，深刻领会，并真正把握评估指标体系的内涵，全面熟悉、掌握学校基本情况，齐心协力，扎实工作，为顺利通过复评做出各自应有的贡献。

本手册中如有不妥之处，敬请广大教职员提出宝贵意见。

云南工商学院教学评估与建设中心

2022年8月

目 录

第一部分 高等教育教学基本概念.....	6
1. 教育思想和教育观念指的是什么?	6
2. 什么是大学章程?	6
3. 什么是大学文化?	6
4. 什么是大学精神?	6
5. 高校办学要体现的“三个符合度”是指什么?	7
6. 什么是学科?	7
7. 什么是专业?	7
8. 什么是通识教育?	7
9. 什么是专业教育?	8
10. 什么是创新创业教育?	8
11. 什么是职业生涯教育?	8
12. 什么是专任教师?	9
13. 什么是主讲教师?	9
14. 什么是教学管理队伍?	9
15. 什么是人才培养模式?	9
16. 何谓应用型人才?	10
17. 应用型人才培养模式的内涵和特点?.....	10
18. 什么是产学研合作教育?	11
19. 什么是人才培养方案?	11
20. 什么是课程?	11
21. 什么是精品课程?	11
22. 什么是模块化课程?	12
23. 什么是应用型课程?	12
24. 什么是教学模式?	12
25. 什么是教学方法?	12
26. 什么是教学方式?	13
27. 实践教学的定义及内容.....	13

28. 什么是教学评价?	13
29. 主要教学环节的质量标准有哪些?	13
30. 教学质量监控包括哪些主要环节?	14
31. 什么是初次就业去向落实率?	14
32. 什么是年终就业去向落实率?	14
第二部分 本科教学工作合格评估基本知识	15
1. 什么是普通高等学校本科教学工作合格评估?	15
2. 本科教学工作合格评估的理念是什么?	15
3. 本科教学工作合格评估的“20字”指导方针是什么?	15
4. 本科教学工作合格评估的指导思想、依据、目的是什么?	15
5. 本科教学工作合格评估的评建工作目标是什么?	16
6. 本科教学工作合格评估对高校教学工作的主要作用是什么?	16
7. 本科教学工作合格评估采用什么样的评估方法?	16
8. 本科教学工作合格评估的主要程序包括哪些?	16
9. 本科教学工作合格评估有哪些新举措?	16
10. 本科教学工作合格评估的重点是什么?	17
11. 本科教学工作合格评估结论分哪三种? 评估结论如何使用?	17
12. 什么是高校教学基本状态数据库?	17
13. 学校整改工作在合格评估工作中有何作用?	17
14. 本科教学工作合格评估方案的特点是什么?	18
15. 合格评估指标体系的构成情况如何? 有什么特点?	18
16. 本科教学工作合格评估参评学校的主要任务是什么?	18
17. 本科教学工作合格评估专家组的主要任务是什么?	19
18. 专家进校前学校工作要点有哪些?	20
19. 专家进校期间学校工作要点有哪些?	20
20. 专家离校后学校工作要点主要有哪些?	20
21. 如何理解学校自评是整个评估工作的基础?	20
22. 专家组考察的主要程序是什么?	21
23. 专家组进校后考察的主要内容是什么?	21

24. 专家听课主要看哪些指标?	23
25. 管理人员座谈会一般有哪些内容?	24
26. 学科带头人座谈会一般有哪些内容?	24
27. 专业带头人座谈会一般有哪些内容?	24
28. 教师座谈会一般有哪些内容?	24
29. 学生座谈会一般会有哪些内容?	24
30. 专家进校评估中, 将进行哪些满意度调查?	26
31. 合格评估方案如何引导新建本科院校实现应用型人才培养目标定位? ...	26
32. 教学中心地位的确立可以从哪几个方面来理解?	27
33. 评估“学风建设”的主要内容是什么?	27
34. 教职工应以怎样的实际行动迎接学校本科教学工作合格评估?	27
35. 我校开展本科教学工作合格评估、建设与全院师生的关系是什么?	28
36. 本科教学工作合格评估的评估对象和评估条件是什么?	28
37. 本科教学工作评估的特点?	28
38. 本科教学工作评估的三个步骤是什么?	28
39. 本科教学评估要注意把握的三个符合度?	29
40. 本科教学评估指标体系中, 各项指标的合格标准是什么?	29

第一部分 高等教育教学基本概念

1. 教育思想和教育观念指的是什么？

教育思想是指对办什么样的教育和怎样办教育的总的看法，是对教育宏观的、理性的认识。**教育观念**是指人们对教育中的一些事物的观点，如教育价值观、人才观、质量观等。教育思想观念要具有时代特征，要随时代的进步不断转变。

学校的一切改革离不开思想观念的转变。办好一所学校，必须要有正确的教育思想观念。先进的教育思想观念，要遵循教育规律，处理好扩大规模与提高质量、统一性与多样性、“成人”与“成才”、规范管理与改革创新等关系。

2. 什么是大学章程？

大学章程是指为保证学校正常运行，主要就办学宗旨、内部管理体制及财务活动等重大的、基本的问题，做出全面规范而形成的自律性基本文件。它是大学办学的纲领性文件，是大学成为法人组织的必备条件，是政府、社会及大学自身依法治校的重要依据。加强大学章程建设，是当前依法治教、依法治校的必然要求，是政府转变职能、加强宏观管理的需要，是大学完善内部管理、建立现代大学制度的重要内容。

3. 什么是大学文化？

大学文化是由大学历届师生共同创造的文化成果。大学文化主要包括精神文化、制度文化、行为文化、形象文化等方面的内容。精神文化是大学文化的核心，它由大学的学科特色和知名学人（包括教师、学生、校友）的品格、气质和创造力共同孕育，集中体现着一所大学的个性、办学理念和精神追求。制度文化是大学文化的基础，它包括大学的管理制度、行为准则、岗位职责、校风学风等。行为文化是指师生员工在从事教学、科研、学术交流、生活娱乐等活动中形成的文化，它是办学理念、精神状态的动态体现。形象文化是大学文化的外部表现形式，它体现了学校的文化品位和格调，反映着师生员工和社会对学校办学、教学与科研成果、学术水平等的整体评价。

4. 什么是大学精神？

“大学精神”是大学自身存在和发展中形成的具有独特气质的精神形式的文明成果，它是科学精神的时代标志和具体凝聚，是整个人类社会文明的高级形式。“大学精神”的本质特征概括为创造精神、批判精神和社会关怀精神。大学

精神的核心是以育人为第一要旨，以促进大学生的全面发展为根本使命。

5. 高校办学要体现的“三个符合度”是指什么？

一是学校确定的目标（学校的定位、人才培养目标、学科专业布局等）与社会要求、人才的全面发展和学校的实际情况符合程度；

二是学校的实际工作状态与确定的目标符合程度；

三是学校所培养的人才质量与自定目标符合程度。

6. 什么是学科？

第一种含义：是学术的分类。指一定科学领域或一门科学的分支。如自然科学中的化学、生物学、物理学；社会科学中的法学、社会学等。学科是与知识相联系的一个学术概念，是自然科学、社会科学两大知识系统（也有自然、社会、人文之三分说）内知识子系统的集合概念，学科是分化的科学领域，是自然科学、社会科学概念的下位概念。

第二种含义：指高校教学、科研的功能单位，是对高校人才培养、教师教学、科研业务隶属范围的相对界定。

学科建设中“学科”的含义侧重后者，但与第一个含义也有关联。

7. 什么是专业？

专业是指人类社会科学技术进步、生活生产实践中，用来描述职业生涯某一阶段、某一人群，用来谋生，长时期从事的具体业务作业规范。也指高等学校根据社会专业分工的需要设立的学业类别。

8. 什么是通识教育？

通识教育是英文“general education”的译名，也有学者把它译为“普通教育”“一般教育”“通才教育”等等。

通识教育没有专业的硬性划分，重在“育”而非“教”，它提供的选择是多样化的。学生通过多样化的选择，可以得到自由的、顺其自然的成长。通识教育可以从以下三个角度来理解：

一是从性质来看，通识教育是高等教育的组成部分；通识教育是“非专业、非职业性的教育”；是对所有大学生的教育；是一种大学理念，即整个大学的办学思想；与自由教育同义，其实质就是对自由与人文传统的继承。

二是从目的来看，强调通识教育是关注人的生活的、道德的、情感的和理智

的和谐发展的教育。如：通识教育指非职业性和非专业性的教育，目的在于培养健全的个人和自由社会中健全的公民；应该是造就具备远大眼光、通融识见、博雅精神和优美情感的人才的高层的文明教育和完备的人性教育；等等。

三是从内容来看，通识教育是关于人的生活的各个领域的知识和技能的教育，是非专业性的、非职业性的、非功利性的、不直接为职业作准备的知识能力的教育，其涉及范围宽广全面。

9. 什么是专业教育？

专业教育也称“专门教育”，是培养各级各类专业人才的教育。专业教育要求执业人员具有从业必备的专业学习背景，所在学校及所学专业的办学条件、课程设计、教学过程、教育质量都要达到一定的标准，才能培养出所谓接受过专业教育的人才。

10. 什么是创新创业教育？

创新创业教育是以培养具有创业基本素质和开创型个性的人才为目标，以培育学生的创业意识、创业精神、创新创业能力为主的教育。其内容体系包括：

（1）意识培养：启蒙学生的创新意识和创业精神，使学生了解创新型人才的素质要求，了解创业的概念、要素与特征等，使学生掌握开展创业活动所需要的基本知识。

（2）能力提升：解析并培养学生的批判性思维、洞察力、决策力、组织协调能与领导力等各项创新创业素质，使学生具备必要的创业能力。

（3）环境认知：引导学生认知当今企业及行业环境，了解创业机会，把握创业风险，掌握商业模式开发的过程、设计策略及技巧等。

（4）实践模拟：通过创业计划书撰写、模拟实践活动开展等，鼓励学生体验创业准备的各个环节，包括创业市场评估、创业融资、创办企业流程与风险管理等。

11. 什么是职业生涯教育？

普遍认为职业生涯教育是指有目的、有计划、有组织的培养个体规划自我职业生涯的意识与技能，发展个体综合职业能力，促进个体职业生涯发展的活动，是以引导个体进行并落实职业生涯规划为主线的综合性教育活动。

可以具体理解为以下几方面：

(1) 职业生涯规划是有目的、有计划、有组织的教育活动。职业生涯规划的最终目的是促进个体职业生涯的发展,活动之前要制订有详细的活动方案或计划,并紧紧围绕最终目的而规划、组织和实施的。同时,开展职业生涯规划的组织应有固定的机构、相应的设施设备、专业的人员、专门的活动或教育场地等。

(2) 职业生涯规划是系统性、持续性、动态发展的教育活动。从受教育者的角度看,接受职业生涯规划教育应伴随其职业生涯的始终;从教育者的角度看,职业生涯规划应着眼于受教育者的终身发展,教育活动的规划与实施应连续不断地贯穿于受教育者职业生涯的全过程。而且随着社会、经济、就业环境的变化以及受教育者自身知识、能力、期望水平等的提升,职业生涯规划需要不断调整教育目标、途径、方法等。

(3) 职业生涯规划是综合性的教育活动。职业生涯规划是引导学生规划自我的职业生涯并将其规划转化为现实的综合性教育活动。具体包括:职业生涯规划定向教育;自我职业潜能分析能力培养;规划自我职业生涯规划的意识与技能培养;职业生涯规划的心理辅导;职业生涯规划相关核心素质的培养。

12. 什么是专任教师?

具有教师资格,专职从事教学工作的人员。在合格评估中,专任教师包含自有教师和外聘教师。

13. 什么是主讲教师?

教育部对符合主讲教师资格的教师比例要求应达到 90%以上。所谓符合主讲教师资格指具有讲师及以上职务或具有硕士及以上学位,通过岗前培训并取得合格证的教师。

14. 什么是教学管理队伍?

教学管理队伍是指校、院两级教学管理人员,包括学校主管教学校长、教务处、质控中心专职教学管理人员、院分管教学院长(主任)、教学秘书等。我校根据实际情况将二级学院院长也纳入教学管理人员队伍。

15. 什么是人才培养模式?

人才培养模式是指在一定的现代教育理论、教育思想指导下,按照特定的培养目标和人才规格,以相对稳定的教学内容和课程体系,管理制度和评估方式,实施人才培养的过程的总和。

它具体可以包括四层涵义：（1）培养目标和规格；（2）为实现一定的培养目标和规格的整个教育过程；（3）为实现这一过程的一整套管理和评估制度；（4）与之相匹配的科学的教学方式、方法和手段。

16. 何谓应用型人才？

“应用型”的“应”具体体现在“反应、适应和接应”上，“反应”就是学科专业能反应行业企业最新的理论、知识、技术、技能；“适应”就是学科专业能快速适应社会经济发展，适应行业企业对人才技术技能的要求；“接应”就是学科专业要迎接行业企业最新的理论、知识、技术、技能的挑战，融入新工科、新商科、新信息技术、新智能制造等。

“应用型”的“用”具体体现在“实用、运用和合用”上，“实用”就是理论与实际相结合，理实一体，突出实际使用能力培养，体现在学习的知识、技术技能在行业企业岗位（群）上能够“上手快，用得上”；“运用”就是所学习的知识、能力与其它的知识、能力配合使用，综合运用，体现在行业企业岗位上能“干的好”；“合用”就是学习到最新的理论、知识、技术、技能，能够适应现在及进一步学习实践能适应将来行业企业发展需要，体现在“发展后劲足”。

应用型人才可分为综合性应用型人才与专门性应用型人才。综合性应用型人才为领军人才，例如工程科学家、总工程师、总设计师、总会计师、总经理等。专门性应用型人才为大多数技术人才，例如工程师、设计师、会计师、部门经理等。

17. 应用型人才培养模式的内涵和特点？

应用型人才培养模式是根据社会、经济和科技发展的需要，在一定的教育思想指导下，人才培养目标、制度、过程等要素特定的多样化组合方式。更加注重的是实践性、应用性。

应用型人才培养模式按照需求导向、因地制宜、动态发展三项原则，改革人才培养模式，使人才培养方案和培养途径，更好地与人才培养目标及培养规格相协调，更好地适应社会的需要。

应用型人才培养模式的具体内涵是随着高等教育的发展而不断发展的“应用型人才培养模式是以能力为中心，以培养技术应用型专门人才为目标的”。本科应用型是本科层次教育，既有普通本科教育的共性，又有别于普通本科的自身

特点，它更加注重的是实践性、应用性和技术性。应用型人才，从宏观上看，是我国社会现代化发展的结果，是高等教育多元化发展的必然选择。从微观上看，是满足社会用人单位对人才的需求也是满足广大家庭和学生对高等教育和就业的需求。

18. 什么是产学研合作教育？

产学研合作教育是充分利用学校、企业、科研单位等多种不同教学环境和教学资源以及在人才培养方面的各自优势，把以课堂传授知识为主的学校教育 with 直接获取实际经验、实践能力为主的生产、科研实践有机结合的教育形式，是高校与企业、科研院所联合培养应用型人才的一种开放式教育模式。一般认为有合作育人、合作办学、合作就业、合作发展四个方面。

19. 什么是人才培养方案？

人才培养方案是对人才培养的整体设计，是人才培养目标的直接体现，是学校保证教学质量和人才培养规格的重要文件，是学校管理教学工作、组织教学过程、安排教学任务、确定教学编制的基本依据。

制定人才培养方案要注重以下四个方面：一是要遵循国家教育方针和“三个面向”的指导思想；二是要依据教育教学规律，对教学活动进行规范的技术路线设计和论证；三是课程体系和实践教学体系构建合理，符合教育的总体改革思路，符合学校的定位，体现学校的特色，反映专业培养目标；四是培养方案可操作、可执行。

20. 什么是课程？

课程（Curriculum）原意指“跑道”，引申到高校人才培养中，一般认为广义的课程是指学校为实现培养目标而选择的教育内容及其进程的总和，它包括学校老师所教授的各门学科和有目的、有计划的教育活动。狭义的课程是指某一门学科。

21. 什么是精品课程？

精品课程是具有—流教师队伍、—流教学内容、—流教学方法、—流教材、—流教学管理等特点的示范性课程；是高等学校教学质量与教学改革工程的重要组成部分。分校、省、国家三级精品课程。

22. 什么是模块化教学？

德国把课程模块界定为：把课程的学习内容划分为教学单位，把教材的知识领域概括为主题和时间上趋于完善、自成一体、带学分、可检测、具有限定内容的教学单位，即课程模块。模块化教学是按课程模块进行教学，形式可以灵活多样，比如讲座、练习、实习等。一个模块可以是单个学期或单个学年的教学内容，也可以持续数个学期。模块包括学习量和所给予的学分，以不同的结构成分或学习单元为基础，这些构成成分即学习单元，可以按各个不同素质、能力要求划分。

模块化思想最初出现在信息技术领域，引入到教学领域是指，围绕特定目标和主题的教学内容与教学活动的组合。或者说是一个内容及时间上自成一体、带学分、可检测、具有限定内容的教学单位。

23. 什么是应用型课程？

一般认为，应用型课程是以应用型人才培养为目标，高校与科研院所、行业（企业）等合作开发，以应用为导向，注重培养学生应用能力、实践能力、创新能力和职业素质的课程。它既有一定基础理论，但更强调理论的实际运用，区别于传统学科导向、强调系统理论知识学习的学术型课程，是应用型高校应有的鲜明特征。

24. 什么是教学模式？

教学模式是在一定教学思想指导下建立起来的为完成某一教学内容而运用的、比较稳定的教学方法的程序及策略体系，它由若干个有固定程序的教学方法组成。每种教学模式都有自己的指导思想，具有独特的功能。它们对教学方法的运用，对教学实践的发展有很大影响。现代教学中最有代表性的教学模式是“传授——接受模式”和“问题——发现模式”。

25. 什么是教学方法？

教学方法是教师和学生为了实现共同的教学目标，完成共同的教学任务，在教学过程中运用的方式与手段的总称。包括教师教的方法（教授法）和学生学的方法（学习方法）两大方面，是教授方法与学习方法的统一。教学方法的改革要有利于加强学生自学能力、分析能力、解决问题能力的培养；有利于学生创新思维和创新能力的培养；有利于学生个性和才能的全面发展。还要重视学生在教学活动中的主体地位，充分调动学生的积极性、主动性和创造性。

26. 什么是教学方式？

教学方式是构成教学方法的细节，是运用各种教学方法的具体形式。

教学方式不同于教学方法，但与教学方法有着密切的联系。任何一种教学方法都由一系列的教学方式组成，可以分解为多种教学方式；另一方面，教学方法是一连串有目的的活动，能独立完成某项教学任务，而教学方式只是被运用于教学方法中，并为促成教学方法所要完成的教学任务服务，其本身不能完成一项教学任务。

27. 实践教学的定义及内容

实践教学是巩固理论知识和加深对理论认识的有效途径，是培养具有创新意识的高素质工程技术人员的重要环节，是理论联系实际、培养学生掌握科学方法和提高动手能力的重要平台。

实践教学包括实验、实习、实训、社会实践、课程设计、学年论文、毕业论文（设计）等，也包括军训、创业活动以及纳入培养方案的社会调查、科技制作、学科竞赛活动等。

实践教学与理论教学既有密切联系，又有相对独立性。它对提高学生的综合素质，培养创新精神与实践能力有着理论教学不可替代的特殊作用。实践教学的科目设置应符合培养目标的要求，在培养方案中应和相关课程保持协调一致的关系。

28. 什么是教学评价？

教学评价是依据教学目标对教学过程及结果进行价值判断并为教学决策服务的活动。教学评价是研究教师的教和学生的学的价值的过程。教学评价一般包括对教学过程中教师、学生、教学内容、教学方法手段、教学环境、教学管理诸因素的评价，但主要是对教师教学工作过程的评价和学生学习效果的评价。教学评价的两个核心环节：对教师教学工作（教学设计、组织、实施等）的评价——教师教学评估（课堂、课外）、对学生学习效果的评价——即学习评价。

29. 主要教学环节的质量标准有哪些？

一般认为，主要教学环节质量标准包括理论教学与实践教学质量标准。理论教学质量标准包括备课、课堂教学、课外辅导答疑等环节的质量标准；实践教学质量标准包括实验、实习、社会实践、课程设计、毕业论文或设计等环节的质量

标准。

30. 教学质量监控包括哪些主要环节？

教学质量监控包括目标的确定、各主要教学环节质量标准的建立、信息的收集整理与分析（统计与测量）、评估、信息反馈、调控等环节。

31. 什么是初次就业去向落实率？

初次就业去向落实率是指毕业生毕业后，当年的 8 月底之前已落实就业单位人数占毕业生总人数的比率。

32. 什么是年终就业去向落实率？

年终就业去向落实率是指毕业生在毕业后，当年的 12 月底之前已落实就业单位人数占毕业生总人数的比率。

第二部分 本科教学工作合格评估基本知识

1. 什么是普通高等学校本科教学工作合格评估？

普通高等学校本科教学工作合格评估(以下简称“本科教学工作合格评估”)是教育部针对 2000 年以来未参加过院校评估的各类新建本科院校开展的评估,体现了国家在高等学校管理上的分类指导、分类评价的指导思想。

本科教学工作合格评估属于认证评估模式,所有新建本科院校在规定期限内必须参加,通过评估引导并促进这批院校合理定位,改善办学条件,加强规范管理,完善校内质量保障体系,保证教学质量。

2. 本科教学工作合格评估的理念是什么？

替国家把关、为学校服务的理念,学校为主体的理念,以学生为本的理念。

3. 本科教学工作合格评估的“20 字”指导方针是什么？

指导方针是:“以评促建,以评促改,以评促管,评建结合,重在建设。”

“以评促建”就是以评估工作带动学校各项建设和发展;

“以评促改”就是通过评估工作推动学校的改革与创新;

“以评促管”就是要通过评估更新学校的管理观念,促进管理规范;

“评建结合”就是将评估工作与学校的教学改革及长远的建设目标一并考虑,统筹兼顾,以评估促进建设,以建设提升评估,评建共进;

“重在建设”指评估只是一个手段,而建设是关键,提高教学质量才是最终的目的。

4. 本科教学工作合格评估的指导思想、依据、目的是什么？

(1) 指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观及第三次全国教育工作会议《关于深化教学改革,全面推行素质教育的决定》为指导,认真贯彻《中华人民共和国高等教育法》、教育部《关于进一步做好普通高等本科教育工作的若干意见》精神,以评促建,以评促改,以评促管,评建结合,重在建设。

(2) 评估依据

评估依据:普通高等学校本科教学工作合格评估以《中华人民共和国高等教育法》为依据,具体按照教育部颁发的《普通高等学校本科教学工作合格评估方案》进行。

(3) 评估目的

评估目的：通过合格评估，进一步加强国家对新建本科院校教学工作的宏观管理和指导，使新建本科院校教学条件基本达标，教学管理得到规范，教学质量得到保证。

5. 本科教学工作合格评估的评建工作目标是什么？

本科教学工作合格评估的目标可概括为“四个促进、三个基本、两个突出、一个引导”（即 4321）。

努力实现“四个促进”：促进经费投入、促进办学条件改善、促进教学管理不断规范、促进教学质量不断提高；

达到“三个基本”：力争评估时办学条件基本达到国家标准、教学管理基本规范、教学质量基本得到保证；

体现“两个突出”：突出服务地方(行业)经济和社会发展、突出培养应用型人才的办学定位；

有效进行“一个引导”：引导参评学校构建并逐步完善内部质量保障体系，形成不断提高教学质量的长效机制。

6. 本科教学工作合格评估对高校教学工作的主要作用是什么？

一是促进教学思想、观念的转变；二是确保党和国家的教育方针政策的贯彻落实；三是加强对高校的宏观管理和规划；四是确立明确的办学指导思想；五是促进高校教学建设；六是提高高校的人才培养质量；七是摸索和建立高校评估指标体系和操作经验；八是鼓励高校创新人才培养模式的改革和探索。

7. 本科教学工作合格评估采用什么样的评估方法？

采用建立评估指标体系和教学基本状态数据库，学校上传自评报告和教学基本状态数据，教育部评估中心组织专家审阅自评报告、分析教学基本状态数据、进校考察等方法。

8. 本科教学工作合格评估的主要程序包括哪些？

包括学校自评、数据分析、现场考察、结论审议与发布、整改提高等环节。

9. 本科教学工作合格评估有哪些新举措？

加强分类指导，分类评价；淡化评估等级，减少功利性；利用现代信息技术，实现常态监控与评估考察相结合；重视评估过程管理，改进专家工作方法；加大

社会参与力度；国家承担全部经费。

10. 本科教学工作合格评估的重点是什么？

以“促进经费投入，促进教学建设，促进管理规范，促进质量提高”为重点。

11. 本科教学工作合格评估结论分哪三种？评估结论如何使用？

本科教学工作合格评估结论分为：通过，暂缓通过，不通过。

“通过”的学校，进入下一轮普通高等学校的审核评估。

“暂缓通过”的学校整改期为2年，“不通过”的学校整改期为3年。在整改期间，将对学校采取限制或减少招生数量、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后重新接受评估，重新评估获得通过的学校，可进入下一轮普通高校的审核评估，仍未通过的学校，将认定为教育教学质量低下，依据有关法律给予相应处罚。

12. 什么是高校教学基本状态数据库？

高校教学基本状态数据库就是利用信息和网络技术，按照教学工作的基本规律，把高等学校与本科教学工作密切相关的数据按照一定的逻辑关系组织起来，以数字化方式呈现出来，形成系统化的、反映高等学校教学运行状态的数据集。

在结构设计上，遵循高等学校教学工作内在规律，按照教学投入、教学过程、教学效果的基本思路，组织教师、学生、条件、专业与课程、教学管理、教学效果等数据群组。

在实现方式上，为便于采集，按照高校职能部门的分工特点，分解成师资队伍、教育教学、教育经费、教学科研仪器、教学条件、学生基本情况、学生课外活动、科研情况、学科建设九类数据。每类数据再分解为若干数据采集表，每个采集表包含若干数据采集项。

13. 学校整改工作合格评估工作中有何作用？

学校整改工作是指参评学校在评估专家组离校后，根据专家组考察评估的意见和自身发展实际情况制定整改方案，并按规定时间落实整改举措的过程，是合格评估中以评促建、以评促改、不断提高教学质量的重要环节。

学校的整改情况将作为今后审核评估的重要内容，以促使学校自觉巩固和充分利用评建成果，建立内部质量保障机制，最终实现合格评估目的。

14. 本科教学工作合格评估方案的特点是什么？

(1) 强调新建院校要坚持育人为本，德育为先，加强思想政治工作和民族团结教育，增强学生社会责任感和公民素质；

(2) 强调重视培养学生以区域经济社会需求和就业为导向，着力培养应用型人才；

(3) 强调要树立“办学以教师为本，教学以学生为本”的办学理念，重视教师队伍建设和对学生的指导服务；

(4) 强调以提高教学质量为核心，加强教学基本建设，认真开展评建工作。

15. 合格评估指标体系的构成情况如何？有什么特点？

合格评估指标体系由 7 个一级指标，20 个二级指标，39 个观测点构成（民办高校为 40 个观测点）。主要有以下特点：

一是强调领导作用，要求学校各级领导班子遵循高等教育办学规律和教育教学规律，落实教学工作的中心地位。

二是突出应用型人才培养模式，鼓励积极开展产学研合作教育。

三是强调经费投入，特别是政府和学校举办方对学校办学经费的保障。

四是强调学校内部教学质量保障体系的建设，形成不断提高教学质量的长效机制。

五是体现“以学生为本”的理念，强调对学生的指导和服务。

六是强调产出导向，重视人才培养质量，重视师生和社会对学校教学质量的评价。

16. 本科教学工作合格评估参评学校的主要任务是什么？

参评学校的主要任务是从学校的自身定位、特点与办学思路出发，根据教育部合格评估方案的要求，有计划地开展自评自建活动，重在查找差距、分析成因与采取对策，加快教学基本条件与基本规范的建设，促进教学质量的稳步提高。具体内容有：

一是认真学习合格评估工作的有关文件及方案，掌握合格评估的内涵及实质，分析本科教学工作的历史和现状，制定评建计划，落实评建任务。

二是根据评估要求，开展校内自评自查，并在此基础上形成《学校自评报告》，按规定时间报给教育部评估中心，同时完成必要的支撑材料的准备工作。做好专

家进校现场考察的各类案头材料的准备工作。准备好接待方案、宣传预案、财务预算，签订承诺书。

三是协助并配合专家组完成进校现场考察的访谈、听课、查阅材料、考察、座谈等工作。

四是根据专家组提出的意见和建议制定《整改计划》，并作为学校建设工作的重要内容，采取有效措施抓紧做好，加以改进与提高，促进学校教学质量持续提高。

17. 本科教学工作合格评估专家组的主要任务是什么？

合格评估专家组的主要任务是按照教育部合格评估方案，通过审读学校自评报告、教学基本状态数据分析报告以及实地走访、听课、深度访谈、查阅教学资料等形式，考察学校的本科教学工作，帮助学校查找教学中存在的问题，提出进一步改进教学工作、规范教学管理、提高教学质量的意见和建议，并向教育部提交对学校的考察评估意见和评估结论建议。具体包括：

（1）进校前，审阅材料。专家组在进校现场考察前，必须认真了解和掌握合格评估方案中指标内涵标准及评估程序，认真阅读自评报告、教学状态数据库及学校网页，了解学校基本情况，完成《参评学校自评报告和状态数据审读表》，制定《专家组进校考察初步计划表》。

（2）进校中，全面考察。专家组要对参评学校的教学工作进行全面的实地考察，既要了解学校的办学理念、办学思路和办学定位的情况，又要对学校教学工作的主要方面进行分析和诊断，帮助学校找出改进和提高的方面。主要采取的形式有：一是深度访谈，在阅读材料之后，形成问题，选择有针对性的个体进行深度访谈；二是听课看课，不仅听课堂教学课，还包括实验课、实训课及实习课；三是考察，考察学校实验室、校内实习、实训基地的设置与该校人才培养计划、培养方案及课程体系的结合情况，注重考察实践教学的效果；四是审阅，调阅参评学校的学籍档案、学生试卷、毕业论文（设计）和学校提供的评估支撑材料；五是诊断，归纳学校的成绩、优势，提出学校的问题和不足；六是交流，与学校领导、教师、学生、教学管理人员进行交流。

（3）离校后，形成考察报告。专家组中每个专家根据全面地了解到的学校教学工作情况，以及对信息、材料进行科学整理，在客观判断的基础上，提出《普

通高校教学工作合格评估专家个人考察报告》。专家组在汇总专家《个人考察报告》后形成《专家组评估报告》，并给出结论建议。

18. 专家进校前学校工作要点有哪些？

一是加强学习，提高认识。正确处理指标体系的要求与学校可持续发展的关系，正确处理硬件建设与软件建设的关系，正确处理评估工作与日常工作之间的关系，正确处理合格评估与建立长效机制的关系。二是加强组织管理，提供组织保障。三是评建材料准备，除自评报告和教学基本状态数据以外，还包括教学档案、支撑材料和专家评估案头材料。四是本科教学基本状态数据系统的填报与运用。五是自评报告撰写。六是本科教学工作评估管理信息系统使用。七是其他相关准备工作，如接待方案、经费预算、宣传工作方案及应急预案等。

19. 专家进校期间学校工作要点有哪些？

以“平常心、正常态”对待评估，保持学校工作常态，维护正常教学秩序；以“学习心、开放态”参与评估，以积极主动的精神面貌，求真务实的工作作风，严明守信的评估纪律，配合好专家组或专家独立开展工作，与专家平等交流，营造风清气正的评估氛围。

20. 专家离校后学校工作要点主要有哪些？

及时分析总结，制定整改方案，落实整改任务，完善校内质量保障体系，撰写整改工作报告，接受评估整改检查。

21. 如何理解学校自评是整个评估工作的基础？

第一，在评估的三个阶段中，学校自评的时间最长，在建设、改革与管理过程中所做的工作最多，取得的实效也最明显。第二，最了解学校教学工作状况的还是被评学校自己，只有被评学校认真搞好自评，才能总结好学校教学工作的成绩，提炼出办学特色，找准学校教学工作的薄弱环节和存在的问题，并有针对性地进行整改，也就是说，只有认真搞好自评，才能充分发挥评估的诊断功能。第三，专家组在进校前通过认真审阅学校的自评报告和数据分析报告，已初步了解了学校教学工作以及评建工作的基本情况，获得了学校教学工作的大量信息，这就为专家组进校考察评估奠定了基础。因此，自评是整个评估过程中最重要的一个阶段，是一项基础性的工程。

22. 专家组考察的主要程序是什么？

- (1) 阅读自评材料（包括：学校《自评报告》和《数据分析报告》）。
- (2) 实地调研考察：包括现场深入访谈、听课、查阅资料、考察、座谈等。
- (3) 汇总考察情况。
- (4) 形成评估结论。
- (5) 通报评估意见：向参评学校领导通报考察评估初步意见。
- (6) 反馈评估意见：召开一定范围学校人员参加的通报会，通报对学校教学工作的总体评估意见和改进教学工作的建议。

23. 专家组进校后考察的主要内容是什么？

(1) 实地考察：由专家组提出考察内容，学校负责组织。考察内容包括考察校内基础设施、实验（训）室（中心）（含公共基础课及专业基础课实验室、重点实验室等）、图书馆、运动场、社团活动，学生宿舍，食堂环境等；校外考察主要是抽查实习基地、合作就业基地、共建教学资源等。通过实地考察全面了解学校各方面的情况。除有计划的参观考察外，专家还会随机查看学院教学情况。

(2) 听课：专家听课的目的是了解课堂教学（包括实验教学）情况，对教师、学生、课堂、教学内容、教学方法、学风等教学第一线的实际状况有感性认识。每位专家随机听课 3~5 节。

专家听课将会听取不同类型的课程，如：公共基础课、专业基础课、实验课、精品课等，还会听取不同年龄、不同职称教师的课，如老、中、青教师，教授、副教授、讲师、助教等教师。

(3) 座谈会：由专家组确定讨论提纲和与会人员名单。

① 不同专题的座谈会，如：学科专业建设、教学质量自我监控、教学质量保障体系的运行、实践教学环节、教学经费及使用、对学院教学质量的评价等。

② 不同人员的座谈会，如：老中青教师代表、教学管理人员代表、学院督导组代表、不同专业、不同年级的学生代表、优秀教师、专业带头人代表等。

(4) 深度访谈：深度访谈的对象一是学校领导，二是各职能部门、系（部）的中层干部、专业及学科带头人。

访谈内容涉及到办学指导思想、定位、办学理念、教学中心地位、教学管理、质量控制、各职能部门、系（部）的基本情况，学校领导和各单位的工作与人才

培养的关系以及如何为教学服务等等。

(5) 走访：专家不事先安排，随机走访，学校所有的师生员工都有可能是走访的对象。

附：教师访谈问题汇总：

◇ 你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗？谈谈你对这方面的认识？

◇ 谈谈你对应用型人才培养的理解。你校应用型人才培养模式改革具体采取了哪些做法？

◇ 你在教学中是如何进行教学方法、手段与学生能力培养改革的？

◇ 你校的教学质量工程工作开展情况如何？

◇ 你校在教学质量监控方面采取了哪些具体措施？

◇ 你校的学生实习工作是如何开展的？你参与吗？你是怎么指导学生的？

◇ 谈谈教学、科研、社会服务三者的关系。你校本科教学工作的地位如何？

◇ 你校培养的本科学生有什么特色？

◇ 你校校风、教风、学风情况如何？谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。

◇ 谈谈你校围绕学生能力素质(专业能力)培养开展第二课堂教学的情况？

◇ 你校多媒体教室、实验室和阅览室使用情况如何？你校多媒体课件研制和使用情况如何？

◇ 你校校内外实习基地建设、管理和使用情况如何？

◇ 谈谈你校师资队伍建设情况，青年教师培养情况？

◇ 你校的专业建设、课程建设、教材建设情况如何？教学管理怎样？

◇ 你校毕业论文（设计）质量监控是如何开展的？

◇ 在学校的评建过程中你做了哪些工作？

◇ 你认为教师的实践能力应该如何提高？

◇ 你认为学校在教育教学方面还存在哪些问题？如何解决这些问题？

◇ 学校在教师进修、提高“双师”素质等师资培养方面所采取的措施及其效果？你本人参加进修、培训、下企业、挂职锻炼的情况如何？

◇ 本二级学院有哪些专业负责人（课程建设负责人）与骨干教师？教师梯

队伍建设情况如何？

◇ 二级学院在教学管理、教学质量监控方面有什么具体的措施？效果如何？

◇ 你认为本二级学院在教学方面还存在什么问题？课程教学中存在的困难及改进的思路？

◇ 学校在教学研究立项与管理方面的政策有哪些，你所了解的学校教学研究成果有哪些？

◇ 作为专业教师，你认为在教学工作方面目前最欠缺的是什么？怎样提高最有效？希望学校能给予怎样的支持？

◇ 你所任课程的作用，是着重培育学生哪一方面的能力？作为教师，你认为在学生综合素质的培养中应做哪些方面的工作？

(6) 查阅资料：参评学校要汇集整理出各方面的资料。各项指标的评估依据及其支撑材料和补充说明，各类教学文件、会议记录、统计报表、学生作业、试卷、毕业论文（设计）、实验报告、课程设计、教师教学日历、教师教案讲稿等，以备专家随机调阅。

24. 专家听课主要看哪些指标？

(1) 立德树人、教书育人、课程思政等。

(2) 是否使用规范教材。

(3) OBE 教学理念、学生中心、师生互动。

(4) 课堂的形成性评价。

(5) 讲课的热情、精神、感染力，能否吸引学生的注意力。

(6) 对问题探索的深入浅出和启发性，问题的阐述是否简练准确、重点突出、思路清楚。

(7) 讲课内容的信息量，对讲课内容的娴熟及运用自如。

(8) 教学内容能否反映或联系学科发展的新思想、新概念、新成果。

(9) 有无给学生思考、联想、创新的启迪，能否调动学生的学习情绪，活跃课堂气氛。

(10) 有无有效地利用教学媒体。

25. 管理人员座谈会一般有哪些内容？

- (1) 教学工作的地位及其与学校其他工作的关系。
- (2) 管理改革对促进本科教学工作的情况；各项管理工作如何体现为教学工作服务。
- (3) 教学改革的做法及成效；培养的本科生有什么特色。
- (4) 学风、教风、工作作风的情况；校园环境情况。
- (5) 本科教学经费、教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况。
- (6) 本科生利用普通教室、多媒体教室、实验室和阅览室情况。
- (7) 校内外实习基地建设、管理情况。
- (8) 师资队伍情况，青年教师培养情况。
- (9) 与本科教学工作密切相关的其他问题。

26. 学科带头人座谈会一般有哪些内容？

- (1) 学科的建设与发展情况。(2) 学科梯队建设情况和学术队伍结构情况。
- (3) 学校在学科队伍建设方面的支持力度。(4) 学科科研的总体情况。

27. 专业带头人座谈会一般有哪些内容？

- (1) 专业的建设与发展情况。(2) 专业队伍结构情况。(3) 学校在专业人才培养方面的支持力度。(4) 专业人才培养的总体情况（包括培养方案、课程体系等）。

28. 教师座谈会一般有哪些内容？

- (1) 教学、科研、社会服务三者的关系；本科教学工作的地位及其与学校其他工作的关系。(2) 教学改革情况，措施及成效；教学有什么特点；培养的本科生有什么特色。(3) 学风、教风、工作作风的情况。(4) 本科生社会实践的开展情况。(5) 多媒体教室、实验室情况。(6) 校内外实践基地建设、管理和使用情况。(7) 师资队伍情况，青年教师情况。(8) 教学管理情况、专业建设、课程建设、教材建设情况。(9) 与本科教学工作密切联系的其他问题。

29. 学生座谈会一般会有哪些内容？

- (1) 当年你是通过什么渠道了解并报考这所学校的？能谈谈你为什么报考这所学校或专业吗？结合你通过各种渠道了解到的学校各方面情况，谈谈你对这所学校的看法和意见。

(2) 你是否了解所学专业的培养目标？如了解请简要说明，你所学的专业将来可以从事的职业岗位有什么？在获得一定工作经验后可升迁的职业岗位有什么？

(3) 入学后，有关教师是否对该专业的整体培养方案进行了详细介绍？

(4) 你认为在专业课程中，由具有行业实践经验的“双师型”教师任教的大概占多少比例？通过教师讲课，你感觉有多少教师有实际行业方面的工作经验，上课时能理论联系实际？哪些课程是由行业（企业）兼职教师授课的？实践性课程一般是由什么教师任教？

(5) 教师在教学过程中有没有给学生介绍与本专业相关行业的发展现状？如果有的话请你简要说明相关的行业现状？

(6) 你认为教师在教学过程中更加注重知识传授、能力培养、还是素质教育？

(7) 讲述一下教师在教学中运用多媒体教学情况。你所了解的教师在教学过程中采用的教学方法有哪一些？

(8) 你在本校学习期间，在以下的考试类型中你参加过哪些类型的考试？（理论课程考试、实验课程考试、实际技能考核、综合训练考试、与社会接轨的职业资格证书或技术等级证书考试、其他类型的考试）

(9) 你在本校参加的课程考试采取的考试形式有以下的哪一些（笔试、面试、操作、成果（作品）、竞赛、其它形式）？

(10) 你认为任课教师的总体的教学质量如何？你们通过什么渠道反映对任课教师教学的意见？你在学院教学、学生管理、后勤服务、办学条件等方面有什么意见和建议？

(11) 你在哪些校外实习实训基地进行过实习实训？有无专门的管理人员及指导教师？在校外的实习实训由什么人员进行指导？

(12) 你在校内哪些实习实训场所进行过实习实训？你认为校内实习实训场所的条件能否满足学习需要？对学校校内外的实践条件有什么看法或意见？

(13) 你有没有参加过学校（或专业）组织的社会调查、科技活动？

(14) 你所在专业应取得（或能考取的）的职业资格或技术等级证书有哪些？你认为本校专业职业资格证书教育开展情况如何？是得到普遍重视并融入

教学过程，还是只注重考试组织，但与教学脱节，或者没有得到重视，从未组织开展过相关方面的工作？

(15) 你取得了哪些职业资格或技术等级证书？

注：参考提纲仅供同学们在作座谈或访谈准备时参考。由于参考提纲难以包括所有问题，所以同学们要注意了解、掌握学校和本二级学院的基本情况，加强对有关规定和制度的学习，认真回顾总结本人的学习、实践和参与社会服务活动等方面的情况，做好参加座谈或接受访谈的准备。

30. 专家进校评估中，将进行哪些满意度调查？

- (1) 用人单位对毕业生综合能力和素质状况满意度调查；
- (2) 实习单位对实习生综合能力和素质状况满意度调查；
- (3) 毕业生对学校的教育教学工作满意度调查；
- (4) 学生对学校思想政治教育工作的满意度调查；
- (5) 教学管理服务师生满意度调查；
- (6) 师生对各职能部门主动服务教学的满意度调查；
- (7) 学生对学校校园文化活动满意度调查；
- (8) 学生对指导和服务学生工作满意度调查；
- (9) 教师对学校教学工作满意度调查；
- (10) 学生对学校教学工作满意度调查；
- (11) 教师对学生学习状况的满意度调查；
- (12) 毕业生对学校就业服务工作满意度调查；
- (13) 用人单位对学校就业服务工作满意度调查。

31. 合格评估方案如何引导新建本科院校实现应用型人才培养目标定位？

合格评估方案以应用型人才培养目标为主线，从学校的办学定位、指导思想等顶层设计，到师资队伍建设和教学基本建设、专业建设、人才培养方案、课程体系、教学方法、实践教学体系设计，最后落脚点到考察学生就业，一以贯之地引导新建本科院校提高培养过程与应用型人才培养目标的符合度。例如：在人才培养模式方面，考察学校是否积极开展产学研合作教育，在合作开办专业、共建教学资源、合作育人、合作就业等方面是否成效明显。

在考察教师队伍时，不仅要看生师比，高学历、高职称教师的比例，还要看教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师的比例，更要看教师整体结构和水平能否满足应用型人才培养需要。

在专业与课程建设方面，评估指标要求学校的专业设置应该与地方（行业）经济社会发展相适应，要求构建体现应用型人才培养特点的课程体系，其中尤其强调了对实践教学的具体要求，以增强学生实践能力的培养。

32. 教学中心地位的确立可以从哪几个方面来理解？

第一，学校领导是否重视教学工作，经常研究教学工作，并能深入教学一线，进行调查研究，解决工作中的问题；第二，学校是否能够正确处理人才培养、教学工作和其他工作的关系；第三，学校对教学经费投入是否处于优先地位，并有稳定的经济来源；第四，各个职能部门是否都能围绕着育人进行工作，主动为教学服务；第五，学校的各项政策和规定是否都能体现对教学的重视；第六，在对教师的考核中，是否实行教学质量考核一票否决制；第七，育人工作是否成为学校的舆论中心，教师、学生的感受等。

33. 评估“学风建设”的主要内容是什么？

一是学校是否有调动学生学习积极性的政策与措施，是否开展了行之有效的学风建设活动，学习氛围如何。

二是学生遵守校纪校规的情况（是否自觉遵守校纪校规，考风考纪如何）。

三是学校有无搭建学生课外科技活动平台，有无激励学生参加课外科技活动的具体措施；学生参与面如何。

四是学生课外文体活动是否丰富多彩。

34. 教职工应以怎样的实际行动迎接学校本科教学工作合格评估？

全体教职工应充分认识这次评估对学校发展的重要意义，统一思想，振奋精神，以主人翁的态度积极参与到评估工作中来。要认真学习有关评估工作的文件。了解评估指标体系，按照学校的统一部署，扎扎实实地做好本职工作。教师要严谨治学，从严执教，认真上好每一堂课，关爱每一个学生，努力提高教学质量。特别要注意学生思想道德素质的培养和提高，同时也要了解学校发展规划、目标，了解学校教学工作的总体情况，要准备随时参加评估专家组指定的座谈会和有关问题问卷调查等，认真回答问题，认真发言，有全局观和大局观。

35. 我校开展本科教学工作合格评估、建设与全院师生的关系是什么？

开展本科教学工作评估与建设，事关学校的生存与发展，与全校师生员工的切身利益有着十分密切的关系。教学工作评估与建设的结果将影响学校的前途与发展。在评估中取得理想的结果，办学水平和教学质量才能得到行业及社会的进一步肯定。因此，全体师生员工要以主人翁精神和高度的责任感，投入到本科教学工作评估与建设中，为学校的本科教学工作的建设与发展做出贡献。

36. 本科教学工作合格评估的评估对象和评估条件是什么？

(1) 评估对象

本科教学工作合格评估针对未参加过教学工作评估的各类新建普通本科学校，包括经国家正式批准独立设置的民办普通本科学校。

(2) 评估条件

有三届以本校名义招生的普通本科毕业生；当年没有被限制招生或暂停招生；公办学校上一年生均预算内教育事业费拨款须达到《财政部关于进一步提高地方普通高校生均拨款水平的意见》（财教〔2010〕567号）规定的相应标准。

37. 本科教学工作评估的特点？

(1) 以整体评估为主，具有高度权威性。把学校教学工作全局作为评估对象，评估过程和评估结论也侧重于对学校教学工作进行整体的综合的分析，便于学校从全局和整体上改进工作。

(2) 评估方案力求符合教育规律，具有基础性，体现高等教育改革和建设的方向，对高校教学工作有明确的导向作用。

(3) 重视学校在评估中的主体作用，主要考察以下三方面：第一，学校确定的目标（学校的定位、人才培养目标）与社会要求、人才的全面发展和学校实情的符合度；第二，学校的实际工作状态与确定目标的符合程度；第三，学校所培养的人才质量与自定目标的符合程度。

(4) 强调评建结合，具有综合性。以评促建，重在建设，引导学校把主要精力放在学校建设、改革和管理上。

38. 本科教学工作评估的三个步骤是什么？

第一步，学校自评自建。依据评估方案所列指标体系，实事求是地进行自评。同时找出问题，进行整改，加快建设。然后学校根据评建情况，写出自评报告，

报教育部。

第二步，专家组到校考察。教育部评估专家组将用4天时间检查学校教学设施建设、教学管理工作等，同时采用听课，召开师生座谈会，查看材料，进行学生基本能力测试，走访教学单位、图书馆、宿舍、食堂等，在此基础上综合分析，形成专家组意见。教育部根据专家组的考察意见和评估专家委员会的评议结果审定评估结论。

第三步，评估后的整改。学校认真研究专家组的意见和建议，制定整改计划，建立和完善本科教学质量保证措施，解决存在的问题，促进教学工作向更高水平迈进。

39. 本科教学评估要注意把握的三个符合度？

第一个符合度是：学校发展的目标定位是否符合国家、社会和学生全面发展的需求及学校的实际情况；

第二个符合度是：学校的人才培养目标、教学体系、教育资源的配置与利用是否符合学校的目标定位；

第三个符合度是：学校的教学效果即人才培养质量是否符合学校的目标定位。

40. 本科教学评估指标体系中，各项指标的合格标准是什么？

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求
办学思路与领导作用	1.1 学校定位	●学校定位与规划[注1]	学校办学定位明确，发展目标清晰，能主动服务区域（行业）经济社会发展；规划科学合理，符合学校发展实际需要；坚持内涵式发展，注重应用型办学特色培育。
	1.2 领导作用	●领导能力	加强党对学校的领导，各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律，确立主动服务区域经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路，认真落实学校发展规划和目标，教育教学管理能力较强。
		●教学中心地位	有以提高质量为核心，落实教学工作中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系；各级教学管理人员责任明确，各职能部门服务人才培养情况好，师生基本满意。
		●领导体制（民办高校）	领导体制健全，法人治理结构完善。学校董事会（或理事会）、校务委员会、党委会机构发挥了各自职能；建立了学校发展决策咨询机构并很好发挥了作用；建立了学校师生员工民主管理监督、建言献策的机制。
	1.3 人才培养模式	●人才培养思路	落实立德树人根本任务，坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展；突出应用型人才培养，思路清晰，效果明显；以学生发展为中心，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。
		●产学研合作教育	积极开展产学研合作教育，在与企（事）业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好的效果。

教师队伍	2.1 数量与结构	● 师生比	全校师生比达到国家办学条件要求[注 2]；各专业的教师数量满足本专业教学需要；合理的控制班级授课规模，有足够数量的教师参与学生学习辅导。
		● 队伍结构	专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例≥50%；在编的主讲教师中 90%以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位，并通过岗前培训；教师队伍年龄、学历、专业技术职务等结构合理，有一定数量的具备专业（行业）职业资格和任职经历的教师，整体素质能满足学校定位和人才培养目标的要求。
	2.2 教育教学水平	● 师德水平	履行教师岗位职责，教书育人，从严执教，为人师表，严谨治学，遵守学术道德规范。
		● 教学水平	建立引导教师投入教学的机制；教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求，教风和教学效果较好，学生基本满意。
	2.3 教师培养培训	● 培养培训	有计划开展了教学团队建设、专业带头人培养等工作，初见成效；有提高教师教学水平和能力的措施，将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面；有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施，效果较好；重视青年教师培训和专业发展，有规划、有措施、有实效。
教学条件与利用	3.1 教学基本设施	● 实验室、实习场所建设与利用	生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求[注 3]；实验室、实习场所及其设施能满足教学基本要求，利用率较高。
		● 图书资料和校园网建设和利用	生均藏书量和生均年进书量达到国家办学条件要求[注 4]。图书资料（含电子类图书）能满足教学基本要求，利用率高；重视校园网及网络资源建设，在教学中发挥积极作用。
		● 校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用	生均教学行政用房面积达到国家办学条件要求[注 5]；教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍基本满足人才培养的需要，利用率较高。运动场，学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。
	3.2 经费投入	● 教学经费投入	教学经费投入较好地满足人才培养需要。其中，教学日常运行支出[注 6]占经常性预算内教育事业费拨款（205 类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例≥13%。生均年教学日常运行支出≥1200 元人民币，且应随教育事业经费的增长而逐步增长。
专业与课程建设	4.1 专业建设	● 专业设置与结构调整	有明确的专业设置条件和合理的建设规划，能根据区域经济社会发展和本校实际调整专业，专业结构总体合理；注重特色专业的培育。
		● 培养方案	培养方案反映专业培养目标，体现了德、智、体、美全面发展的要求；有行业企业专家参与制定修订专业人才培养方案；构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系，其中，人文社科类专业实践教学占总学分（学时）不低于 20%，理工农医类专业实践教学比例占总学分（学时）比例不低于 25%，师范类专业教育实习不少于 12 周；创新创业教育融入人才培养体系，开设专门课程，纳入学分管理；培养方案执行情况良好。
	4.2 课程与教学	● 教学内容与课程资源建设	课程建设有规划、有标准、有措施、有成效；根据培养目标的要求和学生的需求，开设了足够数量的选修课；教学内容符合本专业人才培养目标，能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要，教学大纲规范完备，执行严格；注重以专业应用能力培养为导向的教材建设，有科学的教材选用和质量监管制度；能有效利用网络教学资源，现代教育技术和手段使用效果较好。
		● 教学方法与学习评价	推进课堂教学改革，有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施，课堂教学体现以学生能力培养为中心，注重学生创新创业精神和能力培养，教师能够开展启发式、参与式、讨论式等教学，课程考核方式科学多样。
	4.3 实践教学	● 实验教学	实验开出率达到教学大纲要求的 90%；有一定数量的综合性、设计性实验，有开放性实验室；实验指导人员结构合理，实验教学效果较好。
		● 实习实训	能与企事业单位紧密合作开展实习实训；每个专业建立有稳定的实习实训基地，时间和经费有保证；指导到位，考核科学，效果较好。

		●社会实践	把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求；把教师参加和指导大学生社会实践计入工作量。
		●毕业论文(设计)与综合训练	选题紧密结合生产和社会实际，难度、工作量适当，体现专业综合训练要求；有50%以上毕业论文(设计) [注7] 在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成；教师指导学生人数比例适当，指导规范，设计(论文)质量合格。
质量管理	5.1 教学管理队伍[注8]	●结构与素质	结构较为合理，队伍基本稳定，服务意识较强；注重教学管理队伍培训，积极开展教学管理研究，有一定数量的研究实践成果。
	5.2 质量监控	●规章制度	教学管理制度规范、完备，主要教学环节的质量标准执行较严格，教学运行平稳有序。
		●质量控制	学校建立了自我评估制度，并注意发挥高等教育质量监测国家数据平台高校教学基本状态数据库的作用，对教学质量进行常态监控。
学风建设与学生指导	6.1 学风建设	●政策与措施	有调动学生学习积极性的政策与措施，开展了行之有效的学风建设活动。
		●学习氛围	营造良好的学习氛围，学生学习主动、奋发向上，自觉遵守校纪校规，考风考纪良好。
		●校园文化活动	积极开展校园文化活动，指导学生社团建设与发展，搭建了学生课外科技及文体活动平台，措施具体，学生参与面广，对提高学生综合素质起到了积极作用，学生评价较好。
	6.2 指导与服务	●组织保障	每个班配有兼职班主任或指导教师；按师生比不低于1:200的比例设置一线专职辅导员岗位；按师生比不低于1:5000的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于2名，并设置了相关机构；有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。
		●学生服务	开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意；有跟踪调查毕业生发展情况的制度。
教学质量	7.1 德育	●思想政治教育	创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人；落实国家标准，健全组织机构，加强队伍建设，思想政治教育工作的针对性和实效性较强，学生比较满意，评价较高。
		●思想品德	学生展现出良好的思想政治素质，表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识，具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质，学生能积极参与志愿服务等公益活动。
	7.2 专业知识和能力	●专业基本理论与技能	达到培养目标的要求，学生掌握了专业基本理论、基本知识和基本技能。
		●专业能力	具备了从事本专业相关工作的能力。
	7.3 体育美育	●体育和美育	《国家大学生体质健康标准》合格率达85%，学生身心健康；开设了艺术教育课程，开展了丰富多彩的文化活动，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养。
	7.4 校内外评价	●师生评价	学生对教学工作及教学效果比较满意，评价较好；教师对学校教学工作和学生学习状况比较满意。
		●社会评价	学校声誉较好，学生报到率较高；毕业生对学校教育教学工作认可度较高，评价较好；用人单位对毕业生满意度较高。

	7.5 就业	●就业率	应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平，毕业生对就业工作的满意度较高。
		●就业质量	就业面向符合学校培养目标要求，毕业生就业岗位与所学专业相关性较高，就业岗位适应性较强，有良好的发展机会。